



„ISKO” Sp. z o.o. Grupa SBS
44-336 JASTRZĘBIE ZDRÓJ, UL. ŚWIERCZEWSKIEGO 82
TEL .+48/32/473 – 82 - 40; FAX 32/471 – 10 - 58
www.isko.pl; e-mail: isko@isko.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI / ZWROTU
(NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ)

Data:

Nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

Tel. kontaktowy oraz adres e-mail:

.....

REKLAMOWANY TOWAR:

Lp.	Producent / nr katalog.	Nazwa towaru	Ilość	Opis wady towaru	Nr faktury zakupowej z ISKO

Uwagi:.....

.....

Prosimy o zaznaczenie odpowiednich kratek:

Oczekujemy: wymiany towaru korekty faktury naprawy towaru

.....

podpis osoby wypełniającej protokół

Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, chyba że zachodzi konieczność przesłania go do producenta / importera / dystrybutora. Wtedy czas rozpatrzenia reklamacji przedłużony jest do 30 dni.